

Formulaire de Réclamation

1- INFORMATION GENERAL / DISTRIBUTEUR

Nom du magasin:		Succursale:
Personne à contacter:		
Adresse:		
Ville:	Province:	Code Postal:
Numéro de téléphone#:		Numéro de fax#:
Date d'achat:		Numéro de facture#
Adresse courriel:		

2- INFORMATION DU CLIENT / CONSOMMATEUR

Nom du Propriétaire:		
Adresse:		
Ville:	Province:	Code Postal:
Telephone a la maison:	Telephone mobile	Travail#:
Date d'achat:		Numéro de Facture
Adresse corriell:		

3- INFORMATION DU PRODUIT: Bois Franc & Contrecollé

*Information sur la boite:		
*Espèce d'arbre:	Épaisseur:	*Code UPC:
Couleur:	Grade:	Taux d'humidité pendant inst:
Quantité commandée (pi ²):	Quantité installée (pi ²):	
Nom de l'installateur:	Date d'installation:	
Numéro de permis:	Consommateur présent pendant l'installation: Oui Non	
Sous-couche: Non Oui Nom / genre:		

*Si possible

INFORMATION DU PRODUIT: Stratifié & PVC

*Information sur la boîte:	*Code UPC:		
Quantité commandée (pi²):	Quantité installée (pi²):		
Nom de l'installateur:	Date de l'installation:		
Numéro de permis:	Consommateur présent pendant l'installation	Oui	Non

*Si possible

4- CONDITIONS DE LA MAISON

Type de logement: Neuf Maison construite en quelle année?: _____
Maison Rénovée

Système de chauffage: Plancher Radiant Installation au : Sous-sol
Plinthes électriques Premier étage
Radiateur Deuxième étage
Système de chauffage à air forcé Control d'humidité: Humidificateur
Électrique Déshumidificateur
Gaz échangeur d'air
Chauffage a bois

Température ambiante: _____ Taux d'humidité %: _____

Maison Isolée: Oui Non Air Climatisé: Oui Non

Installation:

Plancher: Installation par clouage Installation par encollage Installation Flottante
Clous Agrafes Longueur

Caractéristiques du Plancher:

Sous-plancher: Plancher contreplaqué OSB Dalle de béton

Est-ce que le Plancher est à niveau? Oui Non

Décalage des joints suivant les instructions de pose? Oui Non

Direction dans laquelle le plancher a été installé versus les solives (joists): _____

Est-ce que il y a des animaux de compagnie dans la maison? _____

Si oui, spécifiez: _____

Est-ce que il y a assez d'espace d'expansion entre le mur et les planches? Oui Non

Est-ce que il y a des joints d'expansion entre les pièces? Oui Non

Plancher Stratifié:

Est-ce que il y a une membrane? Non Oui Nom / genre:

Est-ce que il y a une coupe vapeur? Non Oui Nom / genre:

5- DESCRIPTION DU PROBLEME

Date à laquelle le problème a été détecté:_____ Photos disponibles? Oui Non

Action prise pour remédier au problème:_____

Méthode et produits utilisés pour le nettoyage du plancher:_____

Commentaries:

Signature

Envoyer photos et une copie de la facture à service@quickstyle.com